

MASTERS Sp. z o.o.

Ul. Objazdowa 5b.

83-010 Straszyn

NIP: 584-244-96-48

Straszyn dn. 19.01.2026 r.



Spółdzielnia Mieszkaniowa „ODRA”

Ul. Piaskowa 101

72-010 Police

Dot. umowy na „zakup i montaż instalacji off-grid o mocy 108 kWp wraz z buforami ciepła na potrzeby podgrzewu wody użytkowej w budynku mieszkalnym wielorodzinnym przy ul. Wyszyńskiego 42-50 w Policach”

Szanowni Państwo,

zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie zapisów umowy § 10 gwarancja i rękojmia pkt.9 (w całości).

Wykonawca oświadcza, że udziela 5-letniej gwarancji na wykonane prace montażowe, obejmującej prawidłowość wykonania instalacji, zgodność z dokumentacją techniczną, obowiązującymi normami oraz zasadami sztuki budowlanej i instalacyjnej.

Jednocześnie strony zgodnie przyjmują, że gwarancja na komponenty wykorzystane do budowy systemu PV CWU (w szczególności: moduły fotowoltaiczne, regulatory/sterowniki, grzałki, zabezpieczenia elektryczne, okablowanie, elementy montażowe oraz pozostałe urządzenia i osprzęt) udzielana jest przez producentów tych komponentów, na warunkach, w zakresie oraz przez okres wskazany w kartach gwarancyjnych, dokumentacji technicznej lub oświadczeniach producentów.

Takie rozróżnienie odpowiedzialności wynika z faktu, iż:

1. Wykonawca nie ma wpływu na proces produkcji, parametry technologiczne ani jakość materiałową komponentów dostarczanych przez producentów.
2. Zakres odpowiedzialności wykonawcy dotyczy wyłącznie prawidłowego montażu, konfiguracji i uruchomienia systemu, a nie wad fabrycznych urządzeń.
3. Producent jako podmiot wprowadzający wyrób do obrotu ponosi odpowiedzialność gwarancyjną za jego trwałość, parametry techniczne oraz niezawodność eksploatacyjną.
4. Wszystkie potencjalne reklamacje są rozpatrywane przez producenta, który posiada odpowiednie zaplecze techniczne i wiedzę o swoich produktach. Takie rozwiązanie gwarantuje profesjonalną naprawę lub wdrożenie zmian w technologii w celu wyeliminowania potencjalnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń.
5. Taki podział odpowiedzialności jest standardem rynkowym i jest zgodny z praktyką stosowaną w instalacjach fotowoltaicznych oraz systemach CWU.

W przypadku wystąpienia usterki:

- jeżeli przyczyną jest błąd montażowy – odpowiedzialność ponosi Wykonawca w ramach 5-letniej gwarancji na prace,
- jeżeli przyczyną jest wada komponentu – zastosowanie mają warunki gwarancji producenta danego elementu, przy czym Wykonawca może pośredniczyć w procedurze zgłoszenia reklamacyjnego.

Powyższe postanowienia zapewniają jasny podział odpowiedzialności, przejrzystość warunków gwarancyjnych oraz ochronę interesów obu stron.

Z poważaniem Piotr Kubica